

TERMINOS Y CONDICIONES

Términos y Condiciones del Programa de Recompensas Alcon Rewards

Al utilizar los beneficios del Programa Alcon Rewards (**“El Programa”**), el usuario acepta y está de acuerdo con todas las condiciones que se detallan a continuación, las cuales podrán ser modificadas a discreción de Creati Comunicaciones.

Condiciones Generales

Alcon Rewards es el Programa de Recompensas que ofrece a los clientes diversos beneficios al realizar compras de los siguientes productos:

Lentes de contacto	Soluciones y gotas
Air Optix Aqua™	Systane
O2 OPTIX™	Systane Balance
Air Optix® Aqua Multifocal	Systane Ultra
Air Optix For Astigmatism™ (Lente de Contacto Hidrofílico Tórico)	Systane Ultra Plus
Air Optix® Night & Day® Aqua	Systane Ultra SP
Air Optix® Colors	Systane Complete
Freshlook® One-Day Color Contact Lens	OPTI-FREE PUREMOIST
Dailies® AquaComfort® Plus One Day Contact Lenses	OPTI-FREE PUREMOIST Gotas Rehumectantes
Freshlook®	Opti-Free® Replenish*
Frecuent All Day para Astigmatismo	Opti-Free® Express*
Frecuent All Day	PRECISION 1
Lentes de Contacto blandos Trikolor Plus	Precision 1 For Astigmatism
Dailies Total 1	
Dailies® AquaComfort Plus® Multifocal	
Dailies® AquaComfort Plus® Torico	
Frecuent All Day Plus	
AIR OPTIX® Plus HydraGlyde	
Dailies Total 1 Multifocal	
Air OPTIX® Plus HydraGlyde for ASTIGMATISM	
AIR OPTIX® PLUS HydraGlyde® MULTIFOCAL	

El Programa es un beneficio creado, desarrollado y administrado en México por Denvos S.A. de C.V. (**Creati**). Creati se reserva el derecho de terminar y/o modificar los Términos y condiciones del Programa en cualquier momento. El ingreso al Programa será únicamente a través el portal www.mxrewards.myalcon.com sin embargo, esto puede ser modificado a discreción de Creati.

Puntos Alcon Rewards

Una vez registrado en el portal www.mxrewards.myalcon.com El usuario podrá obtener Puntos Alcon Rewards (**“Alcoins”**) por las compras realizadas en tiendas en México. El usuario deberá registrar el ticket de compra de productos Alcon en el portal ingresando: el número de ticket y una fotografía del mismo para validación por parte de Creati.

El porcentaje de acumulación de Alcoins será de acuerdo con la siguiente tabla:

Producto	Monto de la compra	Alcoins acumuladas
Lentes de contacto	\$10.00	1.00
Soluciones	\$10.00	1.00

Creati se reserva el derecho de modificar el porcentaje de acumulación de Alcoins, así como de determinar la validez de los tickets.

El usuario puede consultar su saldo en Alcoins en www.mxrewards.myalcon.com las Alcoins tienen vencimiento a 24 meses.

Las Alcoins pueden ser utilizadas para redimir recompensas del catálogo electrónico de www.mxrewards.myalcon.com las Alcoins pueden variar su valor de canje de acuerdo a temporadas, comercios, giros comerciales, estados, campañas especiales, etc., a discreción de Creati. Creati podrá establecer un monto mínimo de Alcoins disponibles para poder hacer uso de los mismos, así como un monto máximo de acumulación eliminando los Alcoins que excedan este límite.

El Catálogo de recompensas se puede consultar en www.mxrewards.myalcon.com, el monto mínimo de Alcoins para acceder al catálogo de recompensas es de 50. los artículos publicados en el Catálogo están sujetos a existencias. Los artículos se podrán solicitar únicamente a través de canje vía electrónica en el portal www.mxrewards.myalcon.com El tiempo máximo de entrega será de 15 días hábiles a partir de la recepción del pedido; la entrega podrá ser en el domicilio que el cliente indique a nivel nacional. Los artículos del Catálogo se pueden adquirir sólo con Alcoins.

Si se agotan las existencias de artículos o servicios ofrecidos en el Catálogo, Creati puede sustituirlos por cualquier otro de valor o características similares. La operación del Catálogo de Alcon Rewards es responsabilidad de Creati, el cual se encarga de la actualización del catálogo, recepción de pedidos, envío al domicilio y manejo de las aclaraciones. La calidad y garantía de los artículos son entera responsabilidad del fabricante. Creati no asume ninguna responsabilidad en ese sentido. Las fotografías de los artículos y servicios mostrados en el Catálogo Alcon Rewards son ilustrativas y de carácter meramente indicativo. Las opciones para adquirir artículos del Catálogo Alcon Rewards son exclusivamente con Alcoins.

El cliente deberá guardar los certificados de garantía para cambiar los artículos en caso de defecto o mala funcionalidad para su eventual asistencia técnica, en el plazo fijado por los proveedores y directamente con éstos. Si el cliente no está satisfecho con el artículo por cuestiones de mala funcionalidad o calidad, lo podrá devolver y canjearlo por otro o solicitar el abono del importe correspondiente de los Alcoins a su cuenta de Alcon Rewards. Si se llegara a recibir un producto averiado o que no funcione, el cliente tendrá hasta 5 días posteriores a la fecha de recepción del mismo para reportarlo al teléfono de Creati o en el formulario de contacto de la página www.mxrewards.myalcon.com Los artículos serán entregados exclusivamente en territorio nacional. La entrega de los artículos es realizada por un tercero, por quien está reservado el costo del envío.

Los Alcoins se eliminan permanentemente del programa cuando se cumplen las siguientes condiciones:

- Cancelación de la cuenta Alcon Rewards
- Inactividad de la cuenta Alcon Rewards por más de 12 meses
- Devolución de la compra

Si por cualquier motivo Creati cancela una cuenta, los Alcoins y beneficios acumulados quedarán anulados de inmediato. Si el usuario cancela su cuenta, todos los Alcoins acumulados quedarán anulados automáticamente. Todo tipo de fraude o abuso relacionado con la acumulación de Alcoins o canje de beneficios podría dar como resultado la anulación de los mismos, así como la cancelación inmediata de la cuenta del usuario de Alcon Rewards.

Los tickets inscritos deberán estar a nombre del usuario del programa Alcon Rewards o en su defecto de algún familiar, un solo usuario no podrá inscribir tickets con diferentes nombres de usuario. La fecha del ticket no deberá ser superior a 30 días al momento de subirla en la página de Alcon Rewards.

Los empleados de Alcon, Denvos, farmacias y ópticas participantes, no podrán participar en el programa Alcon Rewards.

La mencionada prohibición de participación estará vigente en la medida que las personas mencionadas mantengan la calidad de empleado de las entidades señaladas, toda vez que su suscripción podría ser considerada o afectada por un conflicto de interés.

De la misma forma, el uso del Programa se encuentra restringido y dirigido a personas mayores de edad. Se prohíbe el uso del Programa por parte de menores de 18 años. Si usted es padre, madre o tutor y sabe que su hijo o hija nos ha proporcionado datos personales, le pedimos informarnos al correo electrónico contacto@creaticom.mx para eliminar dicha información de nuestra base de datos. De igual forma, si **Creati** se percata que accidentalmente ha recopilado datos personales de menores de 18 años, sin el consentimiento de sus padres, se realizarán las acciones necesarias para eliminar esa información de los servidores de **Creati**.

Programa de referidos

El programa de referidos corresponde al mecanismo en donde se premia a usuarios actuales de Alcon Rewards por referir a nuevos clientes a fin de que estos se vinculen a través del registro en la aplicación y registren su primer ticket, entregando así un beneficio a los usuarios de Alcon Rewards que refieren.

1. Participantes:

- Todo usuario registrado en la plataforma de Alcon Rewards podrá acceder al programa de referidos, como cliente que refiere (el “Referente”)
- Todo usuario nuevo que se registre en la plataforma de Alcon Rewards por medio de un código de un usuario que ya está registrado en el programa Alcon Rewards (el “Referido”)

2. Beneficios:

- El Referente recibirá un bono de 100 Alcoins que serán transferidos directamente a su saldo en Alcon Rewards, una vez que el Referido haya registrado su primer ticket en la plataforma según lo expuesto en la sección denominada **Puntos Alcon Rewards**. Este beneficio podrá ser modificado, cancelado o actualizado por Creati, en cualquier momento, caso en el cual se comunicará en los presentes Términos y Condiciones.

3. Condiciones Generales:

- El Referido debe registrarse en Alcon Rewards por medio de un código proporcionado por el Referente y registrar su primer ticket de compra para que el Referente pueda recibir el beneficio mencionado en la sección Beneficios.
- El Referido deberá al momento de registrarse ingresar el código del Referente. En el evento de que el cliente nuevo se registre sin ingresar el código del Referente, no podrá usarlo en un momento posterior y por lo tanto el Referente no será acreedor del beneficio.
- El Referente solo puede referir un máximo a 10 usuarios nuevos por mes. Una vez alcanzado este límite el sistema no permitirá el uso adicional del código del referente. Esta regla podrá ser modificada o actualizada por Creati, en cualquier momento, en tal evento se comunicará en los presentes Términos y Condiciones.

4. Vigencia del programa:

- El programa tendrá vigencia permanente, aunque esta vigencia podrá ser modificada o actualizada por Creati, en cualquier momento, en tal evento se comunicará en los presentes Términos y Condiciones.

5. Protección de Datos Personales:

- El Referente declara que la información suministrada por él, y por sus referidos, incluyendo la relacionada con sus datos personales, es cierta, fidedigna y actualizada.
- El participante declara y acepta el tratamiento y el uso de sus datos por parte de Creati conforme a las finalidades descritas en Aviso de Privacidad anexo a este documento, el cual podrá consultar en la pagina web <https://creaticom.mx/aviso-de-privacidad/>

6. Causas de Exclusión:

- Al aceptar estos Términos y Condiciones, el participante declara de manera expresa que su participación en la actividad será de buena fe, en consecuencia, Serán excluidos de la participación en el programa aquellos participantes que realicen cualquiera de las actividades no permitidas y enunciadas a continuación:

- a) Realizar cualquier práctica abusiva, restrictiva, de acoso o amenaza en contra de los demás participantes o terceros.
- b) Utilizar el programa o la plataforma empleada con fines ilegales.
- c) Utilizar el programa o la plataforma empleada para la obtención de datos o información de terceros.
- d) Interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado del sitio del programa.
- e) Violar leyes de cualquier jurisdicción.
- f) Realizar actividades con el fin de defraudar el programa de referidos, obtener ventaja sobre otros participantes o cualquier otro fin no legítimo.

AVISO DE PRIVACIDAD

Denvos S.A. De C.V., mejor conocido como Creati Comunicaciones, con domicilio en calle Emiliano Zapata 22, colonia Lazaro Cardenas, municipio de Atizapan de Zaragoza en el Estado de México, con CP 52979, en Mexico, y portal de internet www.creaticom.mx con correo electrónico contacto@creaticom.mx es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para inscribir a los usuarios del portal al programa de recompensas de la marca
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Domicilio
- Teléfono particular
- Fecha de nacimiento
- Correo electrónico
- Pasatiempos
- Graduación de sus lentes

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Alcon Laboratorios S.A. De C.V.	Conocer la graduación de los lentes del usuario para entregar las recompensas	Sí

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, por favor indique a continuación si nos lo otorga:

Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Selecciona
Alcon Laboratorios S.A. De C.V.	Conocer la graduación de los lentes del usuario para entregar las recompensas	

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Correo electrónico

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Correo electrónico

- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre y correo electrónico

- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

5

- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Correo electrónico

- e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite? Vía electrónica, correo solamente

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Carlos Alfredo Montano Ibarra
- b) Domicilio: calle Calle 4B De Viveros De Peten 21-5, colonia Viveros Del Valle, ciudad Tlalnepantla, municipio o delegación Tlalnepantla, c.p. 54060, en la entidad de Estado de México, país México
- c) Correo electrónico: cmontano@creaticom.mx
- d) Número telefónico: 5567191800

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Correo electrónico

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Correo electrónico

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre y correo electrónico

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

5

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud? Correo electrónico

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Correo electrónico

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Correo electrónico.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

A través de la página de internet

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. []

Última actualización: 08/10/2025